

**Процедура вирішення спорів на  
Філії «Городницьке лісове  
господарство»  
Державного спеціалізованого  
господарського підприємства «Ліси  
України»**

## Процедура вирішення спорів

У випадку виникнення спірних питань, звертайтеся за адресою:  
11740, Житомирська область, Звягельський район, с. Майстрів, вулиця  
Шепетівська, 11

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор Філії «Городницьке лісове господарство» Державного  
спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України» -  
Мельник Віктор Сергійович

Телефон: (068) 3777737 електронна адреса: [lisgor@ukr.net](mailto:lisgor@ukr.net)

Графік роботи:

Понеділок — п'ятниця: 8-00 до 17-00

Субота — неділя: вихідні дні

Всі Спори і розбіжності, або інші суперечки які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій. У випадку неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору в Регулятора або його територіального підрозділу і / або передати спір до господарських судів України. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до регулятора або його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

### **Функції та повноваження Регулятора**

Регулятор забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, а також забезпечує розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора.

### **Розгляд скарг та врегулювання спорів**

1. Регулятор розглядає скарги споживачів щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, а також вирішує спори, що виникають між суб'єктами господарювання, з питань:

- 1) продажу, купівлі, постачання товарів (послуг), які виробляються(надаються) суб'єктами господарювання;
- 2) дотримання суб'єктами господарювання ліцензійних умов;
- 3) якості товарів і послуг, що надаються споживачам у сферах лісового господарства;
- 4) інших питань, розгляд яких віднесено законом до компетенції Регулятора.

2. Регулятор розглядає скарги споживачів відповідно до Закону України "Про звернення громадян". Вирішення спорів, що виникають між

суб'єктами господарювання здійснюється у порядку, затвердженому Регулятором.

3. Під час розгляду скарг, вирішення спорів Регулятор має право вимагати від суб'єктів господарювання копії документів, пояснення та іншу інформацію, необхідні для встановлення фактичних обставин справи врегулювання спорів.

4. До прийняття рішення по суті спірного питання Регулятор може проводити попередні слухання із залученням заінтересованих осіб та, за потреби, проводити позапланові перевірки. Порядок проведення попередніх слухань визначається Регулятором.

5. За результатами розгляду скарги, вирішення спорів Регулятор приймає рішення про:

- 1) припинення порушення суб'єктом господарювання законодавства відповідній сфері;
- 2) припинення порушення суб'єктом господарювання ліцензійних умов;
- 3) накладення штрафу на суб'єкта господарювання у встановленому порядку;
- 4) припинення розгляду звернення заявника.

Рішення Регулятора надається суб'єкту господарювання шляхом надсилання або вручення під розписку. Рішення, прийняте Регулятором у ході досудового розгляду спору, є обов'язковим до виконання учасниками спору та може бути оскаржене в суді.